

**Toimitusehdot**

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Glamox Luxo Lighting Oy:n ja asiakkaan välisessä kaupassa ellei toisin ole kirjallisessa tarjouksessa tai muuten kirjallisesti sovittu. Nämä toimitusehdot ovat voimassa 1.1.2005 lähtien toistaiseksi.

**Tarjous**

Kirjallinen tarjous on voimassa siinä mainitun ajan tai jos voimassaoloaikaa ei mainita on kirjallinen tarjous voimassa 30 päivää. Puhelimitse annettu tarjous on voimassa niin kauan kuin puhelu kestää ellei toisin ole sovittu.

**Hinnat**

Hinnat ovat arvonlisäverottomia suositushintoja sisältäen vakiopakkauksen. Vero laskutetaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaan.

**Tilaus**

Ostajan tilaus tulee myyjää sitovaksi, kun Glamox Luxo Lighting Oy on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tavaran. Glamox pidättää itselleen oikeuden viivästyttää tavaroiden toimittamista, mikäli Glamoxilla on eräänntyneitä saatavia asiakkaalta tai sovittu luottoraja on ylitetty tai se on ylittymässä.

**Toimitusehto**

Toimitusehto on exw, vapaasti varastossamme Vaasassa ellei toisin ole sovittu.

**Toimitusaika**

Toimitusaika alkaa siitä päivästä, kun teknisesti hyväksyttävä tilaus on tullut Glamox Luxo Lighting Oy:lle. Mikäli tilaus ei ole teknisesti hyväksyttävä, on myyjän tiedotettava siitä välittömästi ostajaa. Glamox -hinnastossa olevien tuotteiden toimitusaika on:

- \* A-tuotteet toimitusaika kaksi viikkoa tilauksesta.
- \* B-tuotteet toimitusaika neljä viikkoa tilauksesta.
- \* C-tuotteet toimitusaika kuusi viikkoa tilauksesta.
- \* Muiden tuotteiden toimitusajat sovitaan tapauskohtaisesti

Projektikohtaisesti vahvistamme toimitusajan kirjallisesti välittömästi tilauksen käsittelyn jälkeen.

**Toimituksen viivästyminen**

Toimituksen viivästyminen tapauksissa noudatetaan STYT 99

**Kauppahinnan suorittaminen**

Maksuaika on 14 päivää netto toimituspäivästä. Kauppahinta katsotaan suoritetuksi, kun suoritus on kokonaisuudessaan tullut myyjän laskussa ilmoitettavalle tilille. Mikäli toimitus tai lasku on joltain osin virheellinen, on se kuitenkin virheettömältä osin suoritettava eräpäivään mennessä. Jos ostaja ei suorita kauppahintaa sovittuna ajassa, on myyjällä oikeus periä eräpäivästä lukien 16% suuruisia viivästyskorkoa.

**Takuuasiossa toimimme STYT 99:n mukaan.**

Reklamaatio-

Reklamaatiot, jotka koskevat Glamox-, Luxo- ja Høvik-tuotteiden vikoja osoitetaan Glamox Luxo Lighting Oy:lle.

Muutos/ erikoisratkaisut-

Jos tuotetta on muutettu tai se on asennettu annetuista ohjeista poiketen ei takuu ole voimassa ilman, että Glamox Luxo Lighting Oy sen tapauskohtaisesti tuotteille myöntää.

Vastuu-

Glamox Luxo Lighting Oy ei vastaa miltään osin sellaisista korjaustöistä, jotka on tehty sopimatta asiasta myyjämme kanssa. Sovitun reklamaation yhteydessä vaihdetut tuotteet ja niiden osat ovat omaisuuttamme, eikä niitä saa hävittää ilman lupaamme.

**Palautukset**

Palautuksesta on aina sovittava Glamoxin edustajan kanssa. Palautettavien tavaroiden on oltava avaamattomissa ja vahingoittumattomissa alkuperäispakkauksissa. Palautus tapahtuu ostajan riskillä ja kustannuksella. Palautuksena otamme vastaan vain Glamoxin varastoimia A- tuotteita. Hyvitysmäärästä sovitaan tapauskohtaisesti erikseen ja se on korkeintaan 70% tavaran ostohinnasta. Palautus täytyy tapahtua ennen kuin kuusi kuukautta on kulunut tavaran toimittamista.

**Muut ehdot**

Glamox pidättää oikeuden tehdä tuotteisiin teknillisiä muutoksia ilman ennakoilmoitusta eikä vastaa tuote- esitteissä mahdollisesti olevista painovirheistä. Muilta osin noudatamme Sähkötarvikekaupan yleisiä toimitusehtoja (STYT 99).